


Lexique de la participation citoyenne

Ce lexique accompagne les capsules de la formation sur la participation citoyenne intitulée « *Faire équipe avec sa communauté : transformer la participation citoyenne en levier de réussite collective* ».

Il s'adresse aux élus/élues, aux personnes œuvrant dans le milieu municipal et aux formateurs/formatrices impliqués dans l'animation de ces formations auprès des conseils municipaux de la région du Centre-du-Québec.

Cet outil se veut une référence pratique pour naviguer dans les démarches d'engagement citoyen et appuyer les municipalités dans leurs efforts de développement social et communautaire.

En offrant des définitions claires et accessibles, ce lexique permet aux personnes en autoformation et aux formateurs et formatrices d'approfondir leur compréhension des concepts clés et de favoriser des échanges constructifs autour de la participation citoyenne.

 Dans ce document, les termes « citoyen » et « citoyenne » désignent toute personne vivant dans une communauté, peu importe sa nationalité, son statut administratif ou sa résidence officielle. L'objectif est d'inclure toutes les personnes qui contribuent à la vie collective et participent aux dynamiques locales.

Participation citoyenne et engagement



Participation citoyenne

Engagement actif des personnes dans les décisions et projets qui concernent leur communauté, sous diverses formes : bénévolat, participation à des consultations, co-construction de projets.



Engagement civique

Contribution régulière des personnes à la vie démocratique et collective, incluant le vote et la participation aux consultations publiques.



Consultation publique

Démarche par laquelle les personnes sont invitées à s'exprimer sur un projet ou une politique, sans garantie de prise en compte dans la décision finale.



Bénévolat

Engagement volontaire dans des initiatives collectives, sans contrepartie financière.

Concepts clés liés au développement social et communautaire



Développement social

Amélioration des conditions de vie et du bien-être collectif grâce à des projets favorisant l'entraide et la solidarité.



Revitalisation locale

Démarche visant à redynamiser un territoire sur les plans économique, social et culturel, en impliquant activement la communauté.



Cohésion sociale

Dynamique collective favorisant le lien social et le sentiment d'appartenance au sein d'une communauté.



Résilience communautaire

Aptitude collective à s'adapter aux défis et à rebondir face aux crises par la solidarité et la coopération.

Relations et responsabilités des élus et des élues



Légitimité

Reconnaissance de l'autorité et de la crédibilité des personnes élues par la population, fondée sur la transparence et l'écoute active.



Confiance

Lien basé sur la transparence, l'honnêteté et la réciprocité entre les personnes élues et la population.



Éthique

Ensemble de principes guidant les actions des élus pour assurer l'intégrité, la justice et le respect des citoyens.



Dialogue constructif

Processus d'échanges ouverts et respectueux intégrant la diversité des points de vue dans les décisions municipales.

Communication et interaction avec les citoyens et les citoyennes



Transparence

Partage clair et accessible des informations liées aux projets municipaux, incluant les coûts, les impacts et les bénéfices pour la communauté.



Médiation

Démarche facilitée par une personne neutre pour accompagner la résolution de conflits et améliorer le dialogue entre les parties concernées.



Accessibilité

Capacité pour toutes et tous d'accéder aux informations et de prendre part aux décisions collectives.



Rétroaction

Processus d'écoute et d'ajustement basé sur les retours des personnes concernées après la mise en œuvre d'un projet ou d'une décision.

Acceptabilité sociale et conflits



Acceptabilité sociale

Niveau d'adhésion collective à un projet, favorisé par un dialogue ouvert et une prise en compte des réalités locales.



Conflit d'intérêts

Situation où des intérêts personnels, professionnels ou organisationnels risquent d'influencer une décision publique de manière injuste ou inéquitable.



Inacceptabilité sociale

Refus collectif d'un projet, souvent causé par un déficit de consultation, de transparence ou de prise en compte des préoccupations exprimées.



Polarisation

Opposition accentuée entre des groupes aux visions contrastées, souvent exacerbée par les réseaux sociaux.

Facteurs humains et émotionnels



Besoins fondamentaux

Attentes essentielles des personnes, incluant la sécurité, l'écoute, la justice et la transparence dans les processus décisionnels.



Empathie

Capacité à reconnaître et comprendre les émotions et préoccupations des différentes parties prenantes de la communauté.



Crainte et résistance au changement

Inquiétudes face aux changements, souvent liées à l'incertitude, au manque d'information ou aux impacts potentiels d'un projet.

Méthodes et outils de participation



Budget participatif

Démarche où la population propose et choisit directement des projets financés par une partie du budget municipal.



Comités de citoyens et de citoyennes

Espaces de participation formés par des résidents/résidentes afin de représenter leurs intérêts et collaborer avec les instances municipales.



Plateformes numériques

Espaces numériques facilitant l'information, la consultation et la contribution citoyenne aux décisions publiques.

Partenaires du projet pilote

Mon Milieu Dynamique est soutenu par un comité de pilotage formé de représentants/représentantes des organisations suivantes : [AGÉPA Centre-du-Québec](#), [CDC Drummond](#), [Culture Centre-du-Québec](#), [CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec](#), [Loisir Sport Centre-du-Québec](#), [MAMH](#), [MRC d'Arthabaska](#), [MRC de Bécancour](#), [MRC de L'Érable](#), [MRC de Drummond](#), [Pôle d'économie sociale du Centre-du-Québec](#), [SADC de Nicolet-Bécancour](#), [Table des MRC du Centre-du-Québec](#).



Avec la participation financière de :

